

Ciklus prodaje započinje ponudom kojom se načelno definiraju svi osnovni tehnički parametri, uvjeti plaćanja, rokovi isporuke te paritet, a završava isporukom robe Kupcu i podmirjenjem svih dugovanja Kupca prema Prodavatelju.

Kupo-prodaja - Prodavatelj izdaje ponudu bez obaveza kupnje i stoga je ponuda informativnog karaktera.

Dostavljanjem narudžbe, koja se veže na ponudu, Kupac prihvaća sve uvjete kao i tehničke karakteristike proizvoda iz ponude. Prodavatelj je tada dužan, ukoliko nije došlo do promjene bilo kojeg uvjeta pod kojim je sastavljena ponuda, Kupcu dostaviti potvrdu narudžbe ili potvrđenu narudžbu svojim potpisom i ovjerenu žigom, uz obavezno naznačavanje datuma potvrđivanja narudžbe, čime dokument dobiva snagu ugovora. Ukoliko je prije potvrđivanja narudžbe došlo do promjena koje mijenjaju uvjete ponude i narudžbe, Prodavatelj je prije toga dužan pismeno izvijestiti Kupca o novonastalim promjenama. Ukoliko se Kupac ne očituje po tom izvješću u roku 3 dana, Prodavatelj će smatrati promjene Narudžbe prihvaćenima. Ukoliko se radi o prodaji po narudžbi (kada isporuka nije sa skladišta) Prodavatelj u načelu ne može dostaviti potvrdu narudžbe Kupcu prije nego prethodno dobije potvrdu narudžbe od svog dobavljača (Principala).

Prodavatelj zadržava pravo promjena uvjeta iz ponude sve do trenutka potvrđivanja narudžbe.

Svaka roba naručena od Prodavatelja, čak i ako se radi o stranom (inozemnom) Kupcu, podliježe Hrvatskim zakonima.

Uvjeti isporuke - Prodavatelj se obavezuje isporučiti robu Kupcu po uvjetima iz ponude u konačnici definiranim potvrdom narudžbe.

Prodavatelj zadržava pravo prolongiranja roka isporuke ukoliko dođe do promjena u uvjetima isporuke na koje Prodavatelj nije u mogućnosti utjecati (npr. kašnjenje isporuke od strane Principala prema Prodavatelju, kašnjenje prijevoznika ili službe dostave). U svakom takvom slučaju Prodavatelj će obavijestiti Kupca o novonastaloj situaciji. Rok isporuke počinje teći od dana potvrđivanja narudžbe od strane Prodavatelja. Ukoliko rok isporuke premaši 90 dana od datuma isporuke navedenog u potvrđenoj narudžbi, tj. zadnjoj obavijesti o eventualnom kašnjenju isporuke, Kupac može smatrati svoju narudžbu nevažećom te nema nikakvih obaveza prema Prodavatelju, te može zahtijevati povrat uplaćenih sredstava za predujmove, ukoliko ih je uopće bilo. Ukoliko kupac prije navedenog roka odustane od kupnje te raskine ugovor dužan je nadoknaditi Prodavatelju tim činom prouzročenu štetu, a iznos oštete će odrediti Prodavatelj u suglasnosti sa svojim dobavljačima.

Sva roba, nova ili rabljena je transportom izložena mogućim oštećenjima, stoga je preuzimatelj robe od strane Kupca ili u ime Kupca pri preuzimanju dužan vizualno provjeriti stanje robe. Nakon potvrđivanja kupca da je sa robom sve u redu svojim potpisom na otpremnici, prestaje bilo kakva odgovornost Prodavatelja za eventualna oštećenja ili štetu na robu.

Povrat robe – Za svaki povrat robe potrebna je pismena suglasnost Prodavatelja. Pri očitovanju na zahtjev za povrat robe, Prodavatelj će Kupcu obračunati troškove koje takav povrat uzrokuje. Zahtjev za povrat robe Kupac može predati jedino pismenim putem i to u roku 3 dana od dana prve isporuke, sa detaljnim obrazloženjem razloga za povrat.

Prodavatelj zadržava pravo povrata robe koju je Kupcu isporučio gratis, ukoliko bilo koji od usmeno ili pismeno dogovorenih uvjeta gratis isporuke nije ispoštovan i/ili zatražiti naknadu troškova ukoliko je došlo do oštećenja robe ili značajnijeg smanjenja njene vrijednosti tijekom korištenja.

Uvjeti plaćanja – Ukoliko plaćanje nije avansno, račun se izdaje po isporuci robe te od tog dana počinje teći rok plaćanja. U slučaju bilo kakve nesuglasnosti sa računom, kupac je u roku 5 dana od primitka računa dužan pismeno obavijestiti Prodavatelja, u protivnom je račun važeći te ga je Kupac dužan podmiriti u cijelosti. Bilo kakav spor oko računa nakon tog roka ne odgađa njegovu naplatu. Do potpunog podmirjenja svih dugovanja predmeti isporuke ostaju u vlasništvu Prodavatelja, te Kupac ne može raspolagati sa njima kao svojim vlasništvom, odnosno ne može robu eksploatirati ni na koji način. U protivnom Prodavatelj može zatražiti odgovarajuću naknadu za korištenje. U slučaju odstupanja od dogovorenih rokova plaćanja Prodavatelj će obračunati kamate po važećoj zakonskoj stopi. Cijene podliježu promjeni sukladno cjenovnoj politici proizvođača, uobičajeno početkom i sredinom kalendarske godine. Cijene robe inozemnog podrijetla prikazane su kao kunska protuvrijednost iznosa u EUR. U slučaju promjene tečaja za više od 3%, zadržavamo pravo promjene kunske protuvrijednosti. U slučaju bilo kakvih sporova nadležan je sud u Zagrebu.

Opći uvjeti jamstva – Prodavatelj jamči Kupcu da je isporučena oprema bez nedostataka u materijalu i funkcionalnosti za razdoblje od 1 godine od datuma puštanja u rad, ali ne većem od 18 mjeseci od datuma isporuke iz tvornice proizvođača. Ova obaveza je ograničena na popravke i zamjenu bilo kojeg dijela, osim potrošnih dijelova, uz slijedeća ograničenja:

- Jamstvo je nevažeće ukoliko Kupac kasni s plaćanjem u odnosu na ugovoreno.
- Jamstvo je važeće samo ukoliko je oprema postavljena, puštena u rad i održavana u skladu s Prodavateljevim uputstvima i, gdje je potrebno, spojena na odgovarajuće energente: struju, vodu, zrak, odvodnju itd., čišćena ispravno i stavljena u pogon od strane tehnički osposobljene osobe. Prodavatelj je oslobođen bilo kakve obaveze za materijalnom nadoknadom za bilo kakvu direktnu ili indirektnu štetu uslijed nepridržavanja navedenog. Efekti erozije, korozije i normalnog trošenja posebno se isključuju iz ovog jamstva.
- Prodavatelj zadržava pravo da za specifične proizvode odobri uvjete jamstva samo ako je puštanje u rad izveo Prodavatelj serviser ili ukoliko to nije moguće, serviser ovlašten od Prodavatelja. U zadnjem slučaju, odgovarajući zapisnik o puštanju u rad mora sastaviti ovlašten serviser i poslati ga Prodavatelju na ovjeru. Jamstvo će biti nevažeće u slučaju nepoštovanja istog.
- Prodavatelj zadržava pravo da zamjeni opremu ili dijelove opreme pod jamstvom, ali neće prihvatiti nikakve troškove uklanjanja i postavljanja.
- Prodavatelj zadržava pravo da promjeni i/ili unaprijedi isporučeni proizvod, ali bez obaveze.
- Slabo održavanje, nekorištenje Prodavateljevih dijelova ili neprimjerena uporaba poništavaju jamstvo.
- Prodavatelj ne prihvaća troškove bilo kakvog rada izvršenog od strane Kupca na zamjeni neispravnog dijela pokrivenog ovim jamstvom.
- Jamstvo je dano samo prvom Kupcu i ne može se prenositi ukoliko nije odobreno pismeno od Prodavatelja. Kupac će obavijestiti Prodavatelja o problemu najkasnije 7 (sedam) dana od nastanka problema i ne kasnije od 7 (sedam) dana od isteka ovog jamstva.
- Kupac će obavijestiti Prodavatelja o problemu pismenim putem, ispunjenjem i dostavom Reklamacijskog zapisnika zatraženog od Prodavatelja
- Sva oprema je testirana po okončanju izrade u tvornici proizvođača, pa Prodavatelj nije dužan naknadno dokazivati radne (tehničke) parametre, već je to potvrđeno proizvođačevim certifikatom koji će biti dostavljen Kupcu od strane Prodavatelja.
- Bilo kakva potraživanja po osnovu jamstva moraju biti podnešena odmah kada je kvar nastao, a Prodavatelj će prema svojoj procjeni alternativno:
 - Dostaviti zamjenske dijelove
 - i/ili Popraviti kvar lokalno, uz troškove puta/rada/smjestaja na račun Kupca
 - i/ili Ovlastiti Kupca da kvar popravi lokalno
 - i/ili Ovlastiti Kupca da kupi zamjenski dio lokalno, uz nadoknadu
 - i/ili Zatražiti od Kupca da vrati oštećeni dio Prodavatelju na besplatan popravak, uz prijevoz na trošak Prodavatelja
- Energenti ili pogonski plinovi (Razni fluidi, Rashladna sredstva, freoni i sl.) i njihovo punjenje i/ili nadopunjavanje nisu predmet jamstva.
- Prodavatelj ima pravo tražiti od Kupca povrat oštećenog dijela na pregled, ili da ga Kupac zadrži na skladištu za kasniji pregled od strane predstavnika Prodavatelja. Prodavatelj nije obavezan davati nikakve garancije plaćanja nadoknade prije no što dobije priliku provjeriti iznešene zahtjeve na bilo koji prethodno navedeni način. Bilo kakav zahtjev Kupca po osnovi jamstva ili neispunjenje zahtjeva od strane Prodavatelja, ni na koji način ne ovlašćuje Kupca da odgađa ili mijenja uvjete plaćanja. Prodavatelj je oslobođen naknade za bilo kakvu štetu uzrokovanu opremom za:
 - svaku (pokretnu i nepokretnu) imovinu gdje se šteta dogodila dok je oprema u pogonu kod Kupca
 - proizvod proizveden od Kupca ili proizvod čiji je dio proizvod Kupca, ili za gubitke i štetu koja je nastala od tih proizvoda zbog svojstava opreme

Prodavatelj ni u kom slučaju ne može biti odgovoran za gubitak proizvodnje, profita ili bilo koji drugi ekonomski gubitak. Gornje vrijedi za vrijeme i poslije isteka jamstva.

Roba koja je kupljena kao rabljena ili je isporučena gratis ne podliježe jamstvu.